

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BRI KC SURABAYA JEMURSARI**



**Oleh :**

**FARID ANGGARA SANJAYA**

**NPM : 16.1.02.10492**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BRI KC SURABAYA JEMURSARI**



**Oleh :**

**FARID ANGGARA SANJAYA**

**NPM : 16.1.02.10492**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BRI KC SURABAYA JEMURSARI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran**

**Oleh :**

**FARID ANGGARA SANJAYA**

**NPM : 16.1.02.10492**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BRI KC SURABAYA JEMURSARI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:  
**FARID ANGGARA SANJAYA**  
NPM: 16.1.02.10492

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 03 September 2020

**Susunan Tim Penguji:**


**Ketua** : 1. Dr. Khuzaini, S.E., M.M.  
**Anggota** : 1. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M. Si.  
2. Dr. Prijati, S.E., M.M.

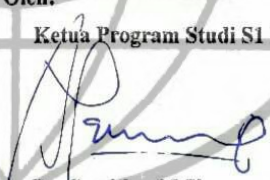
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,


Ketua Program Studi S1 Manajemen,

  
Dr. Prijati, S.E., M.M.

  
Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA,

  
Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E, M.Si., Ak., CA

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : **FARID ANGGARA SANJAYA**

N.PM : **16.1.02.10492**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRI KC SURABAYA  
JEMURSARI**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 03 September 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 03 September 2020

Yang membuat Pernyataan



**FARID ANGGARA SANJAYA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A.MAHASISWA

Nama : Farid Anggara Sanjaya  
NPM : 16.1.02.10492  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Februari 1997  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 7/6  
Alamat Rumah : Ketintang Barat 3/204F, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B.ORANG TUA

Nama : Mumu Muhibah  
Alamat Rumah : Ketintang Barat 3/204F, Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : PNS

### C.RIWAYAT PENDIDIKAN

1.Tamat SD di SD Negeri Karah 4 Surabaya tahun 2009  
2.Tamat SLTP di SMP Baitussalam Surabaya tahun 2012  
3.Tamat SLTA di SMA GIKI 3 Surabaya tahun 2015  
4.Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat   | Semester | Tahun     | Keterangan                             |
|---------|----------|----------|-----------|--|
| STIESIA | Surabaya | I-VIII   | 2016-2020 | Program Studi<br>Strata I<br>Manajemen |

### D.RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| -     | -          | -                | -       |

Dibuat dengan sebenarnya

**FARID ANGGARA SANJAYA**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr Wb*

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul :

“ PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRI KC SURABAYA JEMURSARI “

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, dan doa restu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, ridho dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Ibu Dr. Prijati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Widhi Ariestanti Rochdianingrum, S.E Selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan arahan kepada penulis selama menjalankan studi.
7. Seluruh staff karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Surabaya Jemursari yang telah bersedia berpartisipasi dan memberikan bantuan sebagai responden dalam penulisan skripsi ini.
8. Semua keluarga khususnya alm. ayah dan mama tercinta yang selama ini selalu memberikan bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
9. Fifi anggraini yang selalu dengan sabar menemani, memberikan motivasi, serta bantuan yang saya butuhkan selama perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.
10. Seluruh kawan-kawan SM-5 tercinta yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata dengan mengucapkan syukur, doa dan harapan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

***Wassalamu 'alaikum Wr Wb***

Surabaya, 03 September 2020

FARID ANGGARA SANJAYA



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>                   | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>                         | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                            | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                      | <b>xvii</b> |
| <br><b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                               |             |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                          | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                                  | 6           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                | 7           |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                               | 7           |
| 1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....                        | 8           |
| <br><b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> |             |
| 2.1. Tinjauan Teori .....                                  | 9           |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan .....                               | 9           |
| 2.1.2 Motivasi .....                                       | 13          |
| 2.1.3 Disiplin Kerja .....                                 | 20          |
| 2.1.4 Kompensasi .....                                     | 25          |
| 2.2. Hubungan Antar Variabel .....                         | 31          |
| 2.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....    | 31          |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan . | 32 |
| 2.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....  | 32 |
| 2.2.4 Penelitian Terdahulu .....                          | 33 |
| 2.3. Rerangka Pemikiran .....                             | 42 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis .....                         | 44 |

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian... | 46 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian .....                                     | 46 |
| 3.1.2 Gambaran Dari Populasi Penelitian.....                     | 46 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                              | 47 |
| 3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel .....                              | 47 |
| 3.2.2 Teknik Sampling .....                                      | 48 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                | 48 |
| 3.3.1 Jenis Data .....   | 48 |
| 3.3.2 Sumber Data .....  | 49 |
| 3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                              | 50 |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....             | 50 |
| 3.4.1 Variabel .....   | 50 |
| 3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....                        | 50 |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                                   | 56 |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif.....                                   | 57 |
| 3.5.2 Uji Instrumen .....  | 58 |
| 3.5.3 Uji Goodness of Fit .....                                  | 59 |
| 3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....                                    | 60 |
| 3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....                     | 63 |
| 3.5.6 Pengujian Hipotesis .....                                  | 64 |

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian.....                 | 66 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 66 |

|   |            |
|---|------------|
| 4.1.2 Gambaran Umum dan Subyek Penelitian.....            | 68         |
| 4.1.3 Deskriptif Hasil Penelitian .....                   | 72         |
| 4.1.4 Uji Instrumen .....                                 | 82         |
| 4.1.5 Uji Godness of fit .....                            | 84         |
| 4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....                             | 85         |
| 4.1.7 Analisis Regresi Berganda.....                      | 89         |
| 4.1.8 Uji Hipotesis Penelitian.....                       | 90         |
| 4.2 Pembahasan .....                                      | 91         |
| 4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....   | 91         |
| 4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.. | 92         |
| 4.2.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan ....  | 93         |
| <b>BAB 5 PENUTUP</b>                                      |            |
| 5.1. Simpulan.....  | 95         |
| 5.2. Keterbatasan .....                                   | 95         |
| 5.3. Saran .....  | 96         |
| <b>JADWAL PENELITIAN .....</b>                            | <b>98</b>  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                               | <b>99</b>  |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                     | <b>102</b> |

## DAFTAR TABEL

### Tabel Halaman

|   |    |
|---|----|
| 1. Tabel Data Transaksi .....                                   | 3  |
| 2. Penelitian Terdahulu .....                                   | 43 |
| 3. Tabel Konstruk .....   | 57 |
| 4. Skala Likert.....  | 58 |
| 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 71 |
| 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....               | 71 |
| 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....         | 72 |
| 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .... | 73 |
| 9. Kelas Interval .....   | 74 |
| 10. Distribusi Frekuensi Motivasi .....                         | 75 |
| 11. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Disiplin Kerja .....       | 77 |
| 12. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kompensasi.....            | 80 |
| 13. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja karyawan .....     | 82 |
| 14. Hasil Uji Validitas .....                                   | 85 |
| 15. Hasil Uji Reliabilitas .....                                | 86 |
| 16. Hasil Uji F .....   | 86 |
| 17. Koefisien Determinasi .....                                 | 87 |
| 18. Hasil Uji Normalitas .....                                  | 88 |
| 19. Hasil Uji Multikolineritas .....                            | 90 |
| 20. Uji Regresi Berganda.....                                   | 91 |
| 21. Hasil Pengujian Hipotesis .....                             | 92 |

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar Halaman

|   |    |
|---|----|
| 1. Model Konseptual .....               | 46 |
| 2. Grafik Uji Normalitas Data.....      | 89 |
| 3. Grafik Uji Heteroskedastisitas ..... | 90 |



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

|   |     |
|---|-----|
| 1. Kuesioner Penelitian.....                      | 102 |
| 2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....                  | 106 |
| 3. Hasil Olah Data SPSS.....                      | 107 |
| 4. Surat Tugas .....                              | 128 |
| 5. Kartu konsultasi Bimbingan .....               | 129 |
| 6. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi ..... | 130 |
| 7. Surat Ijin Riset .....                         | 131 |
| 8. Surat Balasan Ijin Riset .....                 | 132 |
| 9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....          | 133 |
| 10. Hasil Plagiasi .....                          | 134 |
| 11. Sertifikat Seminar Ekuitas .....              | 135 |